



الضوابط والنواظم

الخاصة باعتمادية التطبيقات الإلكترونية العاملة على الشبكة

التصنيف: عام

الإصدار ٣

٢٠٢٥

ضبط الوثيقة "سجل التغيرات"

ملاحظات	النسخة	المعدل	التاريخ
Credit_S.App_v_0.1-12-3-2020	٠,١	مديرية التنظيم والتراخيص	٢٠٢٠-٣-١٢
Credit_S.App_v_0.2-13-3-2020	٠,٢	المدير العام	٢٠٢٠-٣-١٣
Credit_S.App_v_0.3-2-4-2020	٠,٣	فريق السياسات	٢٠٢٠-٤-٢
Credit_S.App_v_0.4-16-4-2020	٠,٤	مديرية التنظيم والتراخيص	٢٠٢٠-٤-١٦
Credit_S.App_v_0.5-19-5-2020	٠,٥	فريق السياسات	٢٠٢٠-٥-١٩
Credit_S.App_v_0.6-3-6-2020	٠,٦	فريق السياسات	٢٠٢٠-٦-٣
Credit_S.App_v_0.7-10-6-2020	٠,٧	فريق السياسات	٢٠٢٠-٦-١٠
Credit_S.App_v_0.8-14-6-2020	٠,٨	المدير العام	٢٠٢٠-٦-١٤
Credit_S.App_v_1-3-9-2020	٠,٩	فريق السياسات	٢٠٢٠-٩-٣
Credit_S.App_v_0.9-6-9-2020	١,٠	المدير العام	٢٠٢٠-٩-٦
Credit_S.App_v_2.0-30-7-2022	٢,٠	مديرية التنظيم والتراخيص	٢٠٢٢-٧-٣٠
Credit_S.App_v_2.0-02-6-2024	٢,٠	مركز أمن المعلومات	٢٠٢٤-٦-٢
Credit_S.App_v_3.0-00-4-2025	٣,٠	مركز أمن المعلومات	٢٠٢٥-٥-٢٥

فهرس المحتويات

Contents

٣	المادة ١: تمهيد.....
٣	المادة ٢: تعريف.....
٣	المادة ٣: تصنيف التطبيقات.....
٤	المادة ٤: أحكام عامة.....
٤	المادة ٥: نطاق الاعتمادية.....
٤	المادة ٦: شروط الحصول على الاعتمادية.....
٦	المادة ٧: إجراءات الحصول على الاعتمادية.....
٦	المادة ٨: الالتزامات.....
٧	المادة ٩: تجديد الاعتمادية.....
٧	المادة ١٠: إلغاء الاعتمادية.....
٨	المادة ١١: الأجر.....
٩	ملحق رقم /١/.....
١٠	ملحق رقم /٢/.....
١١	ملحق رقم /٣/.....

المادة ١: تمهيد

- أ. تهدف هذه الوثيقة إلى تحديد الضوابط والنواظم الخاصة بمنح الاعتمادية لعمل التطبيقات الإلكترونية العاملة على الشبكة في الجمهورية العربية السورية.
- ب. تستهدف هذه الوثيقة الراغبين باستثمار أو إنتاج أو تطوير التطبيقات الإلكترونية العاملة على الشبكة ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية.
- ج. تستند هذه الوثيقة إلى أحكام القانون رقم ٧/ لعام ٢٠٢٣ ولاسيما المواد (٤٠١١، ٣١).
- د. ترتبط هذه الوثيقة باللوائح التنظيمية لقانون تنظيم التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية، واللائحة المتعلقة بالضوابط والنواظم الخاصة بحفظ الوثائق الإلكترونية.

المادة ٢: تعاريف

- إضافة إلى التعاريف الواردة في القانون رقم ٧/ لعام ٢٠٢٣، يكون للمصطلحات والتعابير الآتية المعاني المبينة بجانب كل منها عند تطبيق بنود هذه الوثيقة:
- الهيئة:** الهيئة الوطنية لخدمات تقانة المعلومات.
- التطبيق الإلكتروني:** برنامج معلوماتي مصمم ليعمل على الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية والأجهزة الحاسوبية.
- الوثيقة:** اللائحة التنظيمية المتضمنة الضوابط والنواظم الخاصة بالتطبيقات الإلكترونية العاملة على الشبكة.
- المستخدم:** أي شخص طبيعي يستفيد من خدمة ما مقدمة بواسطة التطبيق الإلكتروني.
- مالك التطبيق:** شخص طبيعي أو اعتباري يمتلك تطبيق إلكتروني يقدم من خلاله خدمة للعموم.
- منصة التطبيق:** كافة التجهيزات والخدمات وأنظمة التشغيل وقواعد البيانات والبرمجيات المتعلقة بعمل التطبيق.
- مسؤول حماية البيانات:** شخص طبيعي يعين من قبل مالك التطبيق ويكون مسؤولاً عن كافة الإجراءات الفنية والإدارية المتعلقة بالحفاظ على سرية وخصوصية البيانات.
- الاعتمادية:** وثيقة تمنحها الهيئة للتطبيقات الإلكترونية تتيح له العمل على الشبكة في الجمهورية العربية السورية.
- التطبيق الإلكتروني المعتمد:** هو التطبيق الحاصل على اعتمادية من الهيئة بما يتوافق مع أحكام وشروط هذه الوثيقة.

المادة ٣: تصنيف التطبيقات

- تصنف التطبيقات حسب نوع الخدمات التي تقدمها وفق ما يلي:
١. **تطبيقات التواصل الاجتماعي:** (تطبيق يقدم خدمات المراسلة الفورية أو الاتصالات الصوتية أو الفيديوية أو التواصل التفاعلي)
 ٢. **تطبيقات تجارية** (تطبيق يقدم خدمات تجارة إلكترونية أو إعلان وتسويق إلكتروني).
 ٣. **تطبيقات مالية** (تطبيق يقدم خدمات الدفع الإلكتروني أو التحويل المالي أو خدمات مصرفية أو التأمين).
 ٤. **تطبيقات الخدمة العامة** (تطبيق يقدم خدمات تُنظَّم عادة من قبل الجهات العامة للعموم مثل النقل، الصحة، السياحة، التعليم، الخدمات البريدية والتوصيل... إلخ).
 ٥. **تطبيقات الجهات العامة:** (التطبيقات المملوكة لصالح جهة عامة وتقدم محتوى أو خدمة متعلق حصراً بمهام هذه الجهة).

٦. تطبيقات الوسائط المتعددة (تطبيق يقدم خدمات الألعاب أو معالجة وإدارة المحتوى الصوتي أو الفيديو الرقمي).

٧. تطبيقات الاستخدامات الخاصة (تطبيق يقدم خدمات خاصة بجهة معينة وفق قرار إحداثها، أو ترخيصها)

٨. تطبيقات مختلطة: (تطبيق يقدم خدمات مصنفة بأكثر من تصنيف، مثل تطبيق خدمة عامة ويقدم خدمات تجارية أيضاً).

٩. تطبيقات أخرى: أي تطبيقات غير مصنفة وفق ما ذكر أعلاه.

المادة ٤: أحكام عامة

أ. إن شروط هذه الوثيقة وكافة اللوائح التنظيمية ذات الصلة الصادرة عن الهيئة مُلزِمة لمالكي ومشغلي التطبيقات المعتمدة.

ب. الاعتمادية وثيقة شخصية لا يجوز لمالك التطبيق التنازل عنها لأي جهة أخرى.

ج. الاعتمادية شرط لازم لكنه غير كافي لتقديم الخدمة ويستوجب الحصول على موافقة الجهة العامة التي يقدم التطبيق خدمات في مجال اختصاصها.

د. مدة الاعتمادية /٢/ سنة ميلادية تبدأ من تاريخ منح الاعتمادية.

هـ. تعتبر البيانات المتداولة بين الهيئة والأطراف ذات العلاقة بيانات لها صفة السرية، وللهيئة حفظ نسخ منها.

و. يحق للهيئة تعديل هذه الوثيقة على أن تُعلم مالك التطبيق المعتمد بهذه التعديلات، وتعتبر هذه التعديلات نافذة منذ تاريخ نشرها.

ز. يتحمل مالك التطبيق المعتمد كامل المسؤولية القانونية أو المالية الناجمة عن الضرر المادي أو المعنوي الذي يمكن أن يتسبب به للغير في إطار الاعتمادية الممنوحة له.

ح. يتحمل مالك التطبيق المعتمد ومسؤول قواعد وحماية البيانات كامل المسؤولية القانونية تجاه المحافظة على سرية وخصوصية بيانات المستخدمين للتطبيق وبيانات تقديم الخدمة، وعدم إطلاع الغير عليها أو نسخها أو تعديلها أو معالجتها أو حفظها أو استخدامها لغير الأغراض المتعلقة بخدمات التطبيق.

ط. في حال كانت الخدمة متاحة من خلال تطبيق وموقع ويب فإن الموقع يخضع لأحكام هذه اللائحة واللوائح والتعليمات ذات الصلة.

ي. تحتفظ الهيئة بنسخة من التطبيقات التي مُنحت الاعتمادية على أساسها.

ك. تسري أحكام هذه الوثيقة على كافة التطبيقات اعتباراً من تاريخ نفاذها.

المادة ٥: نطاق الاعتمادية

يشمل نطاق الاعتمادية كافة التطبيقات المحلية بتصنيفاتها المتنوعة التي تعمل على الشبكة السورية وتقدم خدمات للمستخدمين في الجمهورية العربية السورية.

المادة ٦: شروط الحصول على الاعتمادية

أ. الشروط الإدارية:

١. يجب أن يكون مقدم الطلب جهة عامة، أو شركة خاصة / شخص طبيعي حاصل على سجل تجاري، أو من في حكمهم (نقابات - جمعيات - غرف التجارة والصناعة...).

٢. استكمال الأوراق الثبوتية اللازمة وفق الملحق رقم ٢/ المرفق بهذه اللائحة.

ب. الشروط والمتطلبات الفنية:

يجب أن يحقق مقدم الطلب الشروط التالية:

١. يمكن استضافة منصة التطبيق خارج أراضي الجمهورية العربية السورية لكافة تصنيفات التطبيقات باستثناء:
 - التطبيقات الخاصة بالجهات العامة
 - تطبيقات الخدمات المالية
 - التطبيقات التي تتعامل مع بيانات عالية الأهمية والحساسية أو التي على مستوى واسع من المستخدمين محلياً (مثل: البيانات المرتبطة بالأمن الوطني والبيانات الشخصية المنصوص عليها في القانون رقم ١٢/ لحماية البيانات الشخصية - البيانات القانونية أو القضائية أو الأمنية - البيانات التعليمية - البيانات الصحية... الخ).
٢. يجب أن يوضح في استمارة الطلب مكان ودولة استضافة منصة التطبيق.
٣. يجب أن تكون التطبيقات الخاصة بالجهات العامة مُستضافة في الجهة العامة نفسها أو ضمن مركز المعطيات الوطني في الهيئة.
٤. يجب تحديد نوع الخدمة المقدمة عبر التطبيق والبيئة البرمجية التي بُني عليها التطبيق.
٥. أن يتضمن التطبيق سياسة استخدام توضح للمستخدم الحقوق والواجبات والالتزامات المترتبة على استخدام التطبيق، وأن يوافق عليها قبل دخوله للتطبيق، مع توفير التطبيق إمكانية حصول المستخدم عليها حينما يشاء.
٦. أن يتضمن التطبيق سياسة الخصوصية، وأن يحصل التطبيق على البيانات اللازمة لعمله فقط.
٧. في حال كان التطبيق يتيح للمستخدم إنشاء الحساب فيجب التحقق من هوية المستخدم من خلال رمز تحقق يتم إرساله إلى هاتفه أو بريده الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي.
٨. في حال كان التطبيق لا يتيح للمستخدم إنشاء الحساب وإنما يتم تزويده بالحساب من قبل مالك التطبيق، فيجب وجود آلية للتحقق من هوية المستخدم والتي يجب أن تتم من خلال رقم هاتفه أو بريده الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي ويقع على عاتق مالك التطبيق مسؤولية صحة بيانات المستخدمين.
٩. أن يتضمن التطبيق إمكانية تسجيل وحفظ كافة العمليات التي تتم فيه لكافة المستخدمين وكذلك الحسابات المعرفة عليه وحفظها في مكان آمن.
١٠. يُسمح باستخدام خدمات شركة جوجل كافةً (خرائط-تحليل... الخ) والشركات الأخرى في حال استخدام خدمات لا توفرها جوجل.
١١. يُسمح استخدام روابط الاقتران مع مواقع التواصل الاجتماعي داخل التطبيق حسب حاجة تقديم الخدمة.
١٢. يُسمح بالوصول إلى مصادر جهاز المستخدم (الكاميرا والموقع الجغرافي وجهات الاتصال والرسائل والتخزين) فقط حسب حاجة التطبيق مع ضرورة عرض تنبيه للمستخدم للموافقة أو الرفض، على أن يكون ذلك موضعاً في وثيقة آلية عمل التطبيق المقدمة.

١٣. يُسمح بوجود المحادثات في التطبيق حسب الحاجة (الشكاوى-الدعم الفني-الاستشارات الطبية والقانونية.....) بشرط أن تكون مسجلة ضمن قاعدة بيانات التطبيق لفترة لا تقل عن ستة أشهر.
١٤. أن يحقق التطبيق معايير الجودة التالية:

- ✓ سهولة الاستخدام: سهولة الاستخدام من قبل المستخدم والبعد عن التعقيد.
- ✓ الكفاءة: تنفيذ العمليات أو المهام المطلوبة من التطبيق بالزمن الأمثل وبالشكل الأفضل.
- ✓ السلامة: التوافق مع معايير أمن المعلومات.
- ✓ الموثوقية: عمل التطبيق بأقل قدر ممكن من الأخطاء والمشاكل الناجمة عنها.
- ✓ التّوصيف: تحديد خصائص وميزات ومواصفات التطبيق وإمكانية التّحقق منها.
- ✓ قابليّة التطبيق للتحديث والترقية.

ج. يحق للهيئة إضافة متطلبات فنية أخرى حسب نوع التطبيق والخدمة المقدمة من خلاله.

المادة ٧: إجراءات الحصول على الاعتمادية

١. يُقدّم طلب الحصول على الاعتمادية وفق الملحق /١/ ويُرسَل عبر البريد الإلكتروني للهيئة أو يسلم يدوياً ويُسجل في ديوان الهيئة الوطنية.
٢. يُرفق بالطلب المرسل جميع الوثائق المطلوبة وفق الملحق /٢/ (إلكترونياً أو ورقياً).
٣. تمنح الهيئة موافقة مؤقتة لمدة ٣ أشهر لمالك التطبيق لتشغيل التطبيق على الشبكة ريثما تنتهي اختبارات التطبيق، وذلك بناءً على رغبة مالك التطبيق.
٤. تقوم الهيئة بدراسة الطلب والوثائق المرفقة للتأكد من توافر الشروط اللازمة، وفي حال وجود أي نقص في الوثائق المطلوبة يتم التواصل إلكترونياً أو رسمياً مع مقدم الطلب لاستكمالها خلال ٣٠ يوماً من تاريخ إبلاغه بذلك وفي حال لم يتم استكمالها خلال المدة المذكورة يعتبر الطلب لاغياً.
٥. تقوم الهيئة بإجراء الاختبارات اللازمة، أو تدقيق تقرير الاختبارات المرفق لاعتماده.
٦. في حال وجود متطلبات فنية غير محققة وتحتاج التعديل، تقوم الهيئة بمراسلة مقدم الطلب إلكترونياً أو رسمياً، وفي حال عدم استجابته للتعديل يلغى الطلب بعد مرور ٣٠ يوم من تاريخ تبليغه بها.
٧. تُرسل الهيئة مطالبة مالية لمقدم الطلب لتسديد أجور منح الاعتمادية ودراسة الطلب والاختبارات الفنية.
٨. تُصدر الهيئة وثيقة الاعتمادية للتطبيق الإلكتروني بعد اجتيازه الاختبارات وتسديده الرسوم المستحقة.

المادة ٨: الالتزامات

يلتزم مالك التطبيق المعتمد بالآتي:

١. القواعد والأحكام الواردة في القانون رقم /٧/ لعام ٢٠٢٣ والسياسة الوطنية لأمن المعلومات وكافة أحكام وشروط هذه الوثيقة.
٢. الاحتفاظ بموافقة المستخدم على سياسة استخدام التطبيق ضمن ملفات العمليات الخاصة بالتطبيق.
٣. عدم استخدام بيانات المستخدمين لأغراض لا تتعلق بالتطبيق.
٤. يلتزم مالك التطبيق بأن يكون هناك ارتباط ومزامنة بين التطبيق ولوحة إدارة خاصة به تسجل كافة العمليات التي تجري على التطبيق.

٥. تقديم خدمة معالجة الشكاوى للمستفيدين، وتحديد رقم مخصص لذلك.
٦. إعلام الهيئة بأي تعديل يتعلق بمكان ودولة استضافة منصة التطبيق.
٧. تحمّل مسؤولية أي خلل في عمل التطبيق.
٨. إبلاغ المستخدم عند كل تعديل لسياسة الاستخدام الخاصة بالتطبيق.
٩. تحمّل جميع النفقات الناجمة عن الاعتمادية من أجور وطوابع، وجميع الضرائب والرسوم البلدية والمحلية والمالية والجمركية المترتبة عليه في الجمهورية العربية السورية.
١٠. الالتزام باستكمال الموافقات اللازمة لعمل التطبيق بعد الحصول على الاعتمادية، وذلك في حال كانت خدماته تقع ضمن اختصاص إحدى الجهات العامة.
١١. تقديم وثيقة اجتياز اختبارات أمن المعلومات بشكل دوري للتطبيق كل عام من تاريخ منح الاعتمادية، على أن تكون هذه الوثيقة صادرة عن مركز أمن المعلومات في الهيئة، أو من إحدى شركات خدمات أمن المعلومات المعتمدة من قبلها.
١٢. الالتزام بعدم تعديل أو ترقية نسخة التطبيق المعتمد دون الحصول على موافقة الهيئة وإطلاعها على التعديلات والتحديثات المدخلة على التطبيق بشكل رسمي.

المادة ٩: تجديد الاعتمادية

- تخضع التطبيقات الإلكترونية المعتمدة عند التجديد لنفس الشروط والمتطلبات الفنية والاختبارات التي أُجريت عند المنح وذلك وفق الآتي:
- أ. يتم تجديد الاعتمادية كل عامين بناءً على طلب مالك التطبيق المعتمد، على أن يُقدّم طلب التجديد قبل ١٥ يوماً من تاريخ استحقاق التجديد.
 - ب. يجب أن يسدّد مالك التطبيق المعتمد أجور التجديد قبل تاريخ استحقاق التجديد.
 - ج. أن يرفق وثيقة اجتياز التطبيق لاختبارات صادرة عن مركز أمن المعلومات أو إحدى شركات أمن المعلومات المعتمدة
 - د. يتم تجديد الاعتمادية بعد اجتياز التطبيق للاختبارات واستلام ما يشعر بتسديد أجور التجديد وتسديد رسوم الاختبارات المنفذة مالم يتم إلغاء الاعتمادية لأحد الأسباب المذكورة في المادة /١٠/ من هذه الوثيقة.

المادة ١٠: إلغاء الاعتمادية

- أ. يحق للهيئة إلغاء الاعتمادية في إحدى الحالات التالية:
 ١. مخالفة الشروط الواردة في هذه الوثيقة.
 ٢. بناءً على طلب من الجهة العامة يبين عدم التزام مالك التطبيق المعتمد بالحصول على موافقة الجهة العامة التي يقدم خدمات في مجال اختصاصها أو تقديمه محتوى مخالف لأنظمتها وقوانينها.
 ٣. ارتكاب التطبيق المعتمد أي نوع من المخالفات الواردة في القوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية العربية السورية من خلال الخدمات المقدمة عبر التطبيق، حيث يتم العمل على ما يلي:
 - توجيه إنذار لمالك التطبيق المعتمد لمعالجة الخلل الحاصل، ويمنح مهلة ٢٠ يوماً لتداركه.

▪ في حال انقضاء المهلة دون معالجة الخلل يتم إلغاء الاعتمادية الممنوحة له.

٤. توقف التطبيق المعتمد عن تقديم الخدمات عبر التطبيق دون إشعار مسبق للهيئة ودون وجود سبب قاهر.

٥. الإخلال بمتطلبات الأمن الوطني.

٦. عدم تسديد أجور تجديد الاعتمادية ضمن المهل القانونية.

٧. بناءً على طلب مالك التطبيق المعتمد بعد أن يقوم بتسوية كافة الأمور الإدارية والقانونية والمالية المتعلقة بالاعتمادية.

٨. بناءً على قرار قضائي.

ب. يتم نشر قرار إلغاء الاعتمادية على الموقع الإلكتروني للهيئة.

ت. لا يحق لمالك التطبيق الذي ألغيت اعتماديته التقدم بطلب جديد إلا بعد زوال سبب الإلغاء.

المادة ١١: الأجر

أ. تُحدد الأجر وفق الجدول التالي:

الأجر للمستعمل	الأجر للعادي	استحقاق الدفع	الخدمة
١,٢٠٠,٠٠٠		بعد اجتياز الاختبارات	منح الاعتمادية
	٥٠% من أجر المنح	قبل تاريخ استحقاق التجديد	تجديد الاعتمادية
٢,٠٠٠,٠٠٠	٧٥٠,٠٠٠	تسديد الرسوم بعد انتهاء الاختبارات	اختبار الاختراق للتطبيق الإلكتروني
١,٥٠٠,٠٠٠	٥٠٠,٠٠٠		اختبار الاختراق للموقع الإلكتروني
٣,٠٠٠,٠٠٠	٧٥٠,٠٠٠		اختبار الاختراق نظام تشغيل البيئة المضيفة
	لكل عنوان منطقي	لكل عنوان منطقي	الاختبارات الفنية

ب. تُعدّل الأجر الواردة في هذه الوثيقة بقرار من الوزير وتطبق الأجر الجديدة عند أول تجديد للاعتمادية.

ت. يحق للجهات العامة تقديم طلب للاستفادة من اختبارات الاختراق التي تنفذها الهيئة وفق ما ذكر في جدول الأجر.

ملحق رقم /١/

استمارة طلب الحصول على اعتمادية تطبيق إلكتروني

طلب عادي طلب مستعجل

Application Name English and Arabic letters		اسم التطبيق: بالأحرف الإنكليزية والعربية
The offered service		الخدمة المقدمة من خلاله
<input type="checkbox"/> التطبيق مرتبط بموقع إلكتروني The application is linked to a website		
Same service	اسم الموقع الإلكتروني:	<input type="checkbox"/> يقدم نفس الخدمة الموجودة في التطبيق
Information & download Application	اسم الموقع الإلكتروني:	<input type="checkbox"/> يقدم معلومات عن التطبيق ورابط لتحميل التطبيق فقط

App Version		رقم نسخة التطبيق
App Platform	IOS <input type="checkbox"/> Android <input type="checkbox"/>	نظام التشغيل
Developer Name		اسم الجهة المطورة

App Hosting		استضافة التطبيق
Outside Syria		<input type="checkbox"/> خارج سورية
Inside Syria	اسم مكان /دولة الاستضافة :	<input type="checkbox"/> داخل سورية
Hosting Company:		اسم الجهة المستضيفة:

Customer Name		اسم الجهة مالكة التطبيق
E-Mail:		البريد الإلكتروني:
Phone:		الهاتف:
Address:		العنوان:

 يحتاج موافقة مؤقتة / ٣ أشهر /**ملاحظة:** كافة الحقول إلزامية ويجب إدخالها.

- أتعهد بالالتزام بأحكام اللائحة التنظيمية المتعلقة بالضوابط والنواظم الخاصة بالتصريح للتطبيقات الإلكترونية العاملة على الشبكة
- أتعهد باستكمال موافقة الجهة العامة التي يقدم التطبيق خدمة في مجال اختصاصها خلال العام الأول من الحصول على الاعتمادية
- أتعهد بوجود سياسة أمن معلومات مطبقة و متوافقة مع البنود والإجراءات الخاصة بالسياسة الوطنية لأمن المعلومات
- أتعهد بالإطلاع والالتزام بالأنظمة والقوانين ذات الصلة بالاعتمادية المطلوبة وخصوصاً قانون المعاملات الإلكترونية، قانون التوقيع الإلكتروني وخدمات الشبكة، وقانون تنظيم التواصل على الشبكة ومكافحة الجريمة المعلوماتية وتعليماته التنفيذية، والضوابط والنواظم الخاصة بهذه القوانين.
- أتعهد بالاستجابة السريعة بتعديل المتطلبات الفنية خلال فترة الاختبارات الفنية للتطبيق
- أتعهد باستخدام شهادة اتصال أمن SSL بشكل دائم.

التاريخ: / /

توقيع وختم مقدم الطلب أو المفوض عنه

ملحق رقم /٢/

الوثائق المطلوبة

- استمارة طلب الحصول على الاعتمادية وفق النموذج المعتمد في الهيئة الملحق رقم ١.
- نسخة حديثة عن السجل التجاري (للجهات الخاصة فقط)
- قائمة بالأسماء والمؤهلات العلمية ومعلومات التواصل لكل من:

المسمى الوظيفي	الاسم	المؤهل العلمي	الجنسية	معلومات التواصل
مالك التطبيق				
المدير التنفيذي				
مطور التطبيق				
مسؤول قواعد البيانات				
مسؤول حماية البيانات				

- نسخة نهائية وفعالة (جميع الوظائف مفعلة) من التطبيق.
- وثيقة توضح آلية عمل التطبيق وآلية الربط البرمجي.
- ظرف موقع ومختوم يضمن حسابات استثمار لكافة نسخ التطبيق
- سياسة الاستخدام الخاصة بالتطبيق متضمنة ما يلي: (تعريف بالتطبيق وطبيعة عمله -الجهة المسؤولة عن التطبيق-الفئات المستهدفة-توصيف عمل التطبيق-حقوق المستخدم ومسؤولياته وآليات الحماية والخصوصية لمعلوماته-حقوق الجهة المسؤولة عن التطبيق وواجباتها-سياسة القاصرين -الإجراءات التي ستتخذها الجهة في حال مخالفة المستخدم لسياسة الاستخدام)
- وثيقة اجتياز اختبارات المسح الأمني والاختراق لنسخة التطبيق موقعة ومختومة من مركز أمن المعلومات أو إحدى شركات أمن المعلومات المعتمدة.

ملحق رقم /٣/

موافقة مؤقتة لعمل التطبيق الإلكتروني

Syrian Arab Republic

Ministry of Communications and Information Technology

National Authority of Information Technology Services



الجمهورية العربية السورية
وزارة الاتصالات وتقانة المعلومات
الهيئة الوطنية لخدمات تقانة المعلومات
الرقم:
التاريخ:

إن الهيئة الوطنية لخدمات تقانة المعلومات:

تمنح الموافقة المؤقتة لعمل التطبيق الإلكتروني على الشبكة لمدة ٣ أشهر بدءاً من تاريخ هذه الوثيقة

اسم الشركة:

اسم التطبيق الإلكتروني:

مدة الموافقة: تعتبر هذه الوثيقة سارية المفعول من تاريخ / / ٢٠٢٥ وحتى / / ٢٠٢٥

يلتزم خلالها مالك التطبيق باستكمال إجراءات الحصول على الاعتمادية.

المدير العام

الهيئة الوطنية لخدمات تقانة المعلومات